



REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO [BUUD.me](https://buud.me)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**), określa zasady i warunki korzystania z portalu internetowego [BUUD.me](https://buud.me) działającego pod adresem internetowym <https://buud.me> (dalej: **Serwis**).
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**).
3. Serwis jest własnością spółki **WEB Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie**, kod pocztowy: 71-520, przy ulicy Juliana Ursyna Niemcewicza 16C/7 [KRS numer: 0000976998, NIP numer: 851-327-55-80, REGON numer: 52231320300000], adres poczty elektronicznej [e-mail]: hello@buud.me, (dalej: **Sprzedawca**).
4. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej – na adres e-mail: hello@buud.me
 - 2) poczty tradycyjnej – na adres: ulica Juliana Ursyna Niemcewicza 16C/7, 71-520 Szczecin;
 - 3) telefonu – na numer: +48 577 410 730
5. W ramach wykonywanej działalności, Sprzedawca świadczy wskazane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.

§ 2

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Dzień roboczy** – dzień niebędący dniem wolnym od pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy;
- 2) **Klient** – Użytkownik;

- 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) **Konto** – panel tworzony w systemie informatycznym Serwisu, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z jego funkcjonalności;
- 5) **Kupujący** – osoba będąca Konsumentem, Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę o świadczenie usług lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
- 6) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Sprzedawcę;
- 7) **Pakiet** – usługi dostępne w Serwisie, które może nabyć Kupujący,
- 8) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 9) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
- 10) **Umowa/Umowa o świadczenie Usługi Konta** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest nieodpłatne utworzenie i utrzymywanie Konta przez Sprzedawcę dla Użytkownika przez czas nieoznaczony;
- 11) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;
- 12) **Użytkownik** – osoba będąca Konsumentem, Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę o świadczenie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
- 13) **Metoda Płatności** – aktualna, poprawna i akceptowana metoda płatności, którą można później każdorazowo zmienić.

§ 3

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania przez Klientów z Portalu niezbędne jest łącznie:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - 3) korzystanie z przeglądarki internetowej akceptującej pliki typu cookies [polityka dotycząca plików cookies znajduje się pod adresem internetowym <https://buud.me>];
 - 4) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - 5) przekazanie Sprzedawcy informacji dotyczących co najmniej jednej Metody Płatności.

2. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie przez Klientów ze szkodliwego oprogramowania, a w szczególności z wirusów, koni trojańskich, botów bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów.
3. Sprzedawca informuje, że:
 - 1) wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie hasel dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu;
 - 2) pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa § 3 ust. 3 pkt 1 Regulaminu korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Klienta, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Sprzedawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.
4. Sprzedawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe i nieograniczone korzystanie z Serwisu przez Klientów, przy czym możliwość korzystania z Serwisu może zostać wyłączona lub zostać ograniczona w szczególności w przypadku:
 - 1) awarii technicznej;
 - 2) prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych;
 - 3) wystąpienia siły wyższej i innych, niezależnych od Sprzedawcy zdarzeń.
5. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa przerw w dostępie do Sklepu oraz za dostawców zewnętrznych technologii.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Klient jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. Dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym lub naruszających prawa autorskie innych osób i podmiotów jest zabronione.
3. Członkostwo w Serwisie jest ważne aż do wykorzystania zakupionego Pakietu.
4. W odniesieniu do niektórych planów subskrypcyjnych mogą obowiązywać odmienne warunki i ograniczenia; informacje w tym przedmiocie zostaną przekazane w chwili rejestracji lub w innych udostępnianych Klientowi wiadomościach.
5. Opłata za wykupiony Pakiet a tym samym za korzystanie z Serwisu jest pobierana przy użyciu wybranej Metody Płatności w terminie płatności podanym na stronie „<https://buud.me/>”. W przypadku niektórych Metod Płatności zewnętrzny usługodawca może pobierać od Klienta opłaty dodatkowe, np. opłaty z tytułu transakcji zagranicznych

lub inne opłaty związane z obsługą wybranej Metody Płatności. W zależności od wykorzystywanej Metody Płatności na poziomie lokalnym mogą być naliczane obciążenia podatkowe w różnej wysokości. W celu uzyskania szczegółowych informacji Klient powinien skontaktować się ze swoim zewnętrznym usługodawcą realizującym daną Metodę Płatności.

6. Sprzedawca może okresowo wprowadzać zmiany opłat za usługi, jednak wszelkie tego typu zmiany cen będą obowiązywać nie wcześniej aniżeli 30 dni po wystaniu do Klienta zawiadomienia o tej zmianie.

§ 5

NABYWANIE PAKIETÓW

1. PROCEDURA NABYWANIA PAKIETÓW - pierwsze kroki z [BUUD.me](https://buud.me)

- Otwórz stronę <https://buud.me/>
- Kliknij PAKIETY
- Wybierz interesujący cię dział: BUDOWNICTWO, PORADY PRAWNE lub ANALIZY MOŻLIWOŚCI REALIZACJI INWESTYCJI
- Zaznacz poprzez kliknięcie ZADAJ PYTANIE - na polu wybranego Pakietu
- Wypełnij formularz: wpisz swoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail
- Oznacz czy chcesz otrzymać fakturę i uzupełnij informację o: nazwę firmy, Nr NIP oraz dane adresowe
- Zaakceptuj Regulamin i Politykę Prywatności
- W polu ZADAJ PYTANIE wprowadź tekst pytania do Specjalisty
- Jeśli chcesz dodaj załącznik klikając na ZAŁĄCZ PLIK
- Kontynuuj klikając PRZEJDŹ DO PODSUMOWANIA
- Zweryfikuj poprawność wprowadzonych danych
- Jeśli formularz wypełniłeś poprawnie kliknij PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI
- Jeśli chcesz dokonać zmiany wpisanej wcześniej treści kliknij WRÓĆ DO EDYCJI,. Po zmianie treści na prawidłową kliknij PRZEJDŹ DO PODSUMOWANIA a następnie PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI
- Automatycznie zostaniesz przekierowany na stronę wyboru Banku gdzie postępuj zgodnie z podpowiedziami
- Dokonaj płatności za wybrany Pakiet
- Następnie postępuj zgodnie z §7 (Realizacja Usługi) niniejszego regulaminu
- Na realizację Pakietu masz 18 miesięcy licząc od daty zakupu
- Gdy wykorzystasz wszystkie pytania z zakupionego Pakietu otrzymasz informację drogą e-mail oraz SMS na podany w formularzu numer telefonu

§ 6

REALIZACJA USŁUGI

1. PROCEDURA REALIZACJI PAKIETU – Klient z Pakietem [BUUD.me](https://buud.me)

- Jeśli posiadasz już wykupiony pakiet przejdź do swojego formularza klikając PRZEJDŹ

- W oznaczonym miejscu wpisz swój aktualny, adres e-mail i zatwierdź kliknięciem WYŚLIJ
- Jeśli podany adres e-mail istnieje w naszej bazie Klientów, wyślemy na niego wiadomość z linkiem umożliwiającym zadanie pytania
- Wypełnij pole przeznaczone na treść pytania i potwierdź klikając PRZEJDŹ DO PODSUMOWANIA
- Pojawi się podsumowanie Twojego pytania: treść i załączone pliki
- Jesteś pewny/a, że nie chcesz zmienić treści? Jeśli nic nie zmieniasz Kliknij ZADAJ PYTANIE. Chcesz poprawić tekst lub dodać załącznik? Kliknij WRÓĆ DO EDYCJI, uzupełnij treść, dodaj lub usuń załącznik. Kliknij ZADAJ PYTANIE
- Gdy pytanie zostanie zarejestrowane w systemie BUUD.me otrzymasz potwierdzenie drogą e-mail oraz SMS na podany w formularzu numer telefonu
- Na twoje pytanie odpowiemy w terminie przedstawionym w § 7 a odpowiedź otrzymasz drogą e-mail
- Przesłaną do Ciebie odpowiedź potwierdzimy także poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na podany w formularzu numer telefonu
- Na realizację Pakietu masz 18 miesięcy licząc od daty zakupu

§ 7

TERMIN REALIZACJI USŁUGI

Termin realizacji usługi jest to czas, w którym zespół BUUD.me, przekaże odpowiedź drogą e-mail do Klienta. Ze względu na różną specyfikę zagadnień termin realizacji różni się od wybranego Pakietu i przedstawia się następująco:

1. PAKIET: BUDOWNICTWO – do 48 godzin
2. PAKIET: PORADY PRAWNE – do 72 godziny
3. PAKIET: ANALIZY MOŻLIWOŚCI REALIZACJI INWESTYCJI – do 5 dni roboczych

W szczególnych przypadkach Sprzedający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji usługi, o czym Klient zostanie poinformowany drogą e-mail.

§ 8

TERMIN WAŻNOŚCI USŁUGI

1. Wszystkie dostępne w Serwisie Pakiety ważne są przez okres 18 miesięcy od daty zakupu. Po tym czasie Pakiet wygasa. Klient nie ma możliwości dalszej realizacji wygaszonego Pakietu. Płatności za niewykorzystany Pakiet są bezzwrotne: Sprzedawca nie zwraca środków ani nie przyznaje jakichkolwiek innych ekwiwalentów z tytułu niewykorzystania Pakietu.

§ 9

REZYGNACJA Z USŁUGI

1. Klient może zrezygnować z zakupionego Pakietu w Serwisie w dowolnym momencie, przy czym dostęp do Serwisu będzie zapewniony do końca okresu rozliczeniowego czyli przez 18 miesięcy od daty zakupu. Płatności są bezzwrotne: Sprzedawca nie zwraca środków ani nie przyznaje jakichkolwiek innych ekwiwalentów z tytułu niewykorzystania Pakietu.

§ 10

REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Klient może złożyć reklamację w przypadku, gdy Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną w sposób niezgodny z Regulaminem, czego skutkiem jest w szczególności nieprawidłowe działanie Serwisu lub któregośkolwiek z jego elementów.
2. Użytkownik składający reklamację z powodów wskazanych w § 9 ust. 1 Regulaminu, powinien przesać pocztą elektroniczną pod adres wskazany w § 1 ust. 4 lit. 1 Regulaminu oświadczenie reklamacyjne zawierające w szczególności następujące elementy:
 - 1) imię i nazwisko Użytkownika;
 - 2) adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika;
 - 3) opis dostrzeżonych nieprawidłowości Serwisu lub któregośkolwiek z jego elementów.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia reklamacyjnego.
4. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca wysyła Klientowi pocztą elektroniczną.

§ 11

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA SPRZEDAWCY

1. Wszystkie elementy składowe Serwisu, w szczególności:
 - 1) nazwa Serwisu;
 - 2) logo Serwisu u;
 - 3) zasady działania strony internetowej Serwisu, wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy oraz bazy danych;- podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 04 lutego 199 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku - Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. Jakikolwiek korzystanie z własności intelektualnej Sprzedawcy bez jego uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.

§ 12

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Sprzedawcę znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym <https://buud.me/>

§ 13

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Postanowienia niniejszego § 13 Regulaminu dotyczą wyłącznie Klientów będących Konsumentami.
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - 1) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - 2) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - 3) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Klient może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 14

ZMIANA REGULAMINU

1. Sprzedawca może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
 - 1) zmiany przedmiotu działalności Sprzedawcy;
 - 2) dokonania technicznej modyfikacji Serwisu wymagającej dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - 3) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.
2. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Serwisu, co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Użytkownikom pocztą elektroniczną.
3. Użytkownik, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może poprzez usunięcie Konta wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmian Regulaminu. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na świadczenie przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną zgodnie ze zmienionymi postanowieniami Regulaminu.

4. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.01.2023 roku.